



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### INTRODUÇÃO

Aqui no SOBERANO facilitamos e eliminamos as burocracias desnecessárias, com isso, nós queremos que você passe menos tempo fazendo processos desnecessários e aproveite as coisas boas da vida. Nós também oferecemos uma série de serviços que visam facilitar o seu dia a dia, conectando você a estabelecimentos, lojas, profissionais benéficos desde a saúde até seguros para o seu bem estar dentro e fora do Brasil, Uma das nossas metas é fortalecer seu negócio com nossas ferramentas de trabalho. Então vamos falar sobre como usamos e protegemos seus dados aqui conosco.

### QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Para aderir ao SOBERANO você deve concordar no momento em que você criar uma conta com a gente, vamos pedir o seu **NOME COMPLETO**, como consta nos seus documentos. Pediremos também, que informe o seu **CPF**, o seu **NÚMERO DE TELEFONE**, o **SEU E-MAIL**, a sua **DATA DE NASCIMENTO** e o **NOME COMPLETO DA SUA MÃE**. Esses dados são importantes para que possamos entregar a você uma conta segura e funcional, e são necessários para atender o regulatório legal que precisamos cumprir. Também podemos tratar dados pessoais seus, motivado pelas possibilidades descritas nesta Política, obtidos por meio de parceiros estratégicos, corretoras (de valores e seguros), bureaus de crédito, órgãos públicos, outras instituições financeiras e fornecedores e que contribuam para melhorar a sua experiência conosco, e para que possamos oferecer produtos e serviços mais assertivos.

Além dos dados pessoais solicitados, também vamos pedir o seu consentimento para acessar os contatos da sua agenda. Se você autorizar o acesso, vamos coletar o **NOME**, o **E-MAIL** e o **TELEFONE DOS SEUS CONTATOS**. Esses dados são importantes para que possamos conectar você aos seus amigos, criando uma rede social interativa para que você possa visualizar, curtir e comentar suas atividades e as de seus amigos que tenham permitido a visualização das transações feitas em nossa plataforma conectada, mas pode ficar tranquilo, pois



nenhuma informação financeira será mostrada, nem mesmo para seus amigos.

Ao se cadastrar, será criada uma conta em seu nome e para seu uso, você precisa adicionar dinheiro à sua conta seja por **PIX, TED, TEV** ou **BOLETO**.

Quando você cadastrar o cartão de crédito de outra instituição teremos acesso ao **NÚMERO**, ao **NOME DO TITULAR**, à **DATA DE VALIDADE** e ao **CÓDIGO DE SEGURANÇA DO CARTÃO**. Mas não se preocupe, é nosso compromisso proteger essas informações e usá-las para as finalidades necessárias, como processar os seus pagamentos.

Pode ser que a gente peça algumas informações a mais, para deixar seu cadastro 100%. Essas informações também podem ser usadas para mostrar a você alguns produtos ou serviços bem legais, então, caso a gente pergunte a sua **FAIXA SALARIAL**, peça uma **SELFIE**, cópia do seu **DOCUMENTO COM FOTO** ou até mesmo um **VÍDEO** seu falando uma frase de segurança, isso faz parte de nosso processo de onboarding. Pode deixar que essas informações ficam protegidas como todas as outras que você compartilhar com a gente.

Sabe o que também é muito importante para garantir a segurança das suas transações e prevenir fraudes? Sabermos a sua **GEOLOCALIZAÇÃO**, que é uma estimativa de qual lugar você acessou a sua conta, a **MARCA**, o **MODELO** e o **DEVICE ID** do seu *smartphone* — esse último é um código único que só o seu aparelho possui.

A combinação destes dados nos ajudam a identificar se é você mesmo quem está usando a sua conta, cartão de crédito e outros serviços, isso nos ajuda a evitar 99% das fraudes e proteger a sua conta. Estamos sempre pensando na melhor forma de preservarmos a sua segurança e a da nossa comunidade de usuários.

A sua geolocalização também poderá ser utilizada para identificar estabelecimentos comerciais próximos a você, que aceitam pagamento com o SOBERANO, assim todos os benefícios comerciais de sua conta ficam disponíveis para o seu acesso em tempo real, podendo ser usado a sua escolha sempre a hora que preferir.

## COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

Nós coletamos seus dados nos seguintes casos:

1. Quando você se cadastra no aplicativo;
2. Quando você contrata produtos e serviços e usa nossos aplicativos ou site;
3. Através do compartilhamento de dados entre empresas do mesmo grupo do SOBERANO, na medida do necessário para realizarmos as nossas atividades, melhorarmos nossos produtos e serviços, além de cumprirmos obrigações legais;
4. Através de parceiros de negócios e prestadores de serviços.

Nós utilizamos os seus dados pessoais para poder entregar uma experiência de pagamento sem burocracia, sem demora e sem a necessidade de ficar carregando carteira, cartões e dinheiro por aí.

Além disso, quando você indicar amigos para usar o SOBERANO você ganha benefícios e ao indicar um amigo nós não capturamos os dados dele no momento da indicação, mas acompanhamos o seu convite para confirmar que ele foi utilizado e ver quem veio fazer parte do nosso mundo usando o seu código de indicação.

Utilizamos seus dados pessoais também para identificar e disponibilizar (diretamente pelo SOBERANO ou empresas do nosso grupo) produtos e serviços do SOBERANO e de empresas parceiras, de forma mais assertiva e conforme os seus interesses e é por isso que queremos poder acessar os seus dados pessoais para ofertar cartões de crédito, empréstimos e outros produtos e serviços da forma mais personalizada possível. Também podemos tratar seus dados para entrar em contato com você quando necessário, para cumprir obrigações legais e regulatórias, exercer nossos direitos e deveres em algum processo judicial, administrativo ou arbitral, realizar a sua manutenção cadastral, garantir a sua segurança durante a navegação no nosso aplicativo, além de outros possíveis



usos que estarão sempre suportados por uma base legal. Você tem o nosso compromisso de manter a transparência dos usos desses dados.

É importante que você saiba que o SOBERANO atua sob supervisão de diversos órgãos reguladores, como o Banco Central, e precisa dos seus dados para cumprir obrigações legais e regulatórias.

Além disto, precisamos adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de te proteger e vamos precisar dos seus dados também para ajudar a resolver suas reclamações, dúvidas e solicitações.

Se você resolver nos deixar, vamos respeitar sua decisão e faremos o encerramento da sua conta e de seus dados, exceto os que a lei nos manda ou permite guardar aqui com a gente.

Por fim, também podemos utilizar cookies e mais pra baixo a gente te explica direitinho isso.

## **SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?**

Sim, nós podemos compartilhar seus dados pessoais, mas somente com propósitos específicos respaldados na lei, na medida do necessário para realizarmos as nossas atividades, ofertarmos e melhorarmos nossos produtos, funcionalidades e serviços e eventualmente, com: órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, parceiros de negócio, prestadores de serviços do SOBERANO e empresas do nosso grupo econômico, que poderão compartilhar com seus respectivos parceiros de negócio e prestadores de serviços.

Não se preocupe, nós adotamos políticas, procedimentos e mecanismos, tais como instrumentos contratuais e auditorias, para assegurar que quem receber os seus dados pessoais vai cuidar deles adequadamente e aplicar a mesma proteção que o SOBERANO.

Também é importante você saber que seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, para finalidades específicas e de acordo com a legislação e sempre nos certificamos de que essa transferência ocorra apenas

para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira. Outra condição para esta transferência de dados é que isso somente ocorrerá conforme a lei brasileira permitir. Como já dito nesta Política de Privacidade, sobre as informações de pagamentos, somente quem pagou e recebeu poderá vê-los, curti-los e comentá-los.

## **QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?**

**1.** Saber se o SOBERANO realiza algum tratamento de seus dados pessoais, como é feito esse tratamento e quais dados serão tratados, conforme informamos a você acima;

**2.** Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Obs.: Nós inclusive te incentivamos a fazer isso sempre que tiver qualquer alteração de seus dados, pois nos ajuda a mantermos seus dados cadastrais sempre corretos e atualizados. Isso também nos ajuda a te proporcionar uma experiência mais personalizada. Para sua segurança, o SOBERANO poderá checar as informações antes de efetivar a correção;

**3.** Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados, caso considere que o uso dos seus dados pessoais tem sido desnecessário e/ou excessivo (inclusive aqueles tratados com seu consentimento). Desta forma, a gente vai avaliar seu pedido e, se for possível, os dados serão descartados ou não ficarão mais associados a você;

**4.** Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de produtos ou serviços, caso você resolva nos abandonar;

**5.** Obter informações se os seus dados foram compartilhados;

**6.** Negar e/ou retirar consentimento quando a atividade de tratamento de dados pessoais necessitar da sua aprovação e, nesse caso, vamos te informar sobre as consequências da não realização de tal atividade;

**7.** Você pode também solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam

ter sido tomadas pelo SOBERANO;

**8.** Se opor ao tratamento dos seus dados caso você discorde. A gente vai avaliar seu pedido e, se for possível, iremos encerrar esse tratamento. Lembramos que vários dados são necessários para que você possa usar nossos serviços, para trazer segurança à sua conta ou mesmo para que possamos cumprir obrigações legais.

## **COOKIES**

Primeiro é importante entender o que é o cookie: um identificador (em formato de arquivo de texto) que pode ser gerado, ou coletado, do seu celular ou navegador para:

- 1.** Disponibilizar uma página para acesso; ou
- 2.** Identificar seu perfil de navegação.

E como usamos os *cookies*? Eles nos permitem oferecer uma experiência personalizada de acesso para você, nos ajudando a analisar por onde você navega na internet e, assim, conseguimos te oferecer produtos que tenham compatibilidade com suas buscas. Os *cookies* não dão acesso ao seu computador ou ao seu celular e eles não revelam informações além daquelas que você escolheu compartilhar com a gente.

Como trabalhamos com parceiros de negócios e prestadores de serviços, é possível que eles também utilizem essas informações coletadas através dos *cookies*, oferecendo produtos e serviços cada vez mais personalizados.

É sempre bom lembrar que você pode gerenciar ou desabilitar os cookies clicando no ícone de “*Definições de cookies*” no canto inferior esquerdo ou nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso site, de forma que se forem desabilitados pode ser que não consiga acessar integralmente nosso site.

Para te deixar mais por dentro, vamos dar um exemplo de como nós usamos os *cookies*. Nosso site, por meio dos *cookies*, realiza a contagem de quantos visitantes acessaram a página. Ele também filtra algumas informações de acordo



com quem acessa o site, tipo assim: se na primeira vez que você acessou o nosso site, resolveu que gostaria de ver as informações em inglês, então os *cookies* vão possibilitar que da próxima vez que você acessar o site todas as informações já estejam nesse idioma. Isso possibilita para você uma navegação descomplicada e do seu jeitinho! Esse é só um exemplo, se quiser saber mais, procura a gente, que podemos conversar.

## **COMUNICAÇÃO**

Em alguns momentos você pode ter notícias da gente. Enviaremos e-mails, e mensagens via pushes, WhatsApp e sms sobre notificações de seus pagamentos para que você acompanhe de forma segura a movimentação da sua conta, novidades e pesquisas do aplicativo SOBERANO, ofertas e promoções para você aproveitar! Mas se não quiser mais recebê-los, tudo bem, é só desativar a opção lá no final da página do e-mail que você recebeu, bloquear as mensagens no WhatsApp ou ir nas configurações de notificações do aplicativo SOBERANO e desativá-las. Nos comprometemos e em até 7 dias úteis vamos interromper os envios. Se continuar recebendo, é só mandar uma mensagem na Ajuda do aplicativo SOBERANO que vamos resolver!

Assim como você, a gente também não curte spam, então, se receber mensagem de outra pessoa ou empresa usando o nosso nome, dê um toque para que a gente tome providências. Não queremos que usem o nosso nome para te importunar.

## **COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?**

Proteger as suas informações faz parte do que nós somos, e, principalmente, nos ajuda a honrar a sua confiança na gente. É por isso que, além de atuarmos sempre seguindo a legislação brasileira, todos os dados pessoais recebidos, transmitidos e/ou compartilhados pelo SOBERANO são criptografados e armazenados em servidores seguros. Seguimos todas as principais normas de segurança, inclusive as internacionais, como a *PCI Security Standards Council*, que reúne as principais empresas do mundo que lidam com cartão de crédito



em transações eletrônicas.

Você também conta com a biometria e/ou uso de senha no SOBERANO, ambas criptografadas no momento do seu cadastro. Elas são solicitadas para confirmação de pagamento ou movimentação de qualquer valor no seu SOBERANO, e nem precisa dizer que sua senha é pessoal e intransferível, né? Não divulgue para ninguém. O SOBERANO nunca te pedirá essa informação. Ela é só sua!

